*La gestion d'une crise sur Internet et les réseaux sociaux demande à la fois une véritable réflexion stratégique, mais aussi la connaissance des codes, techniques et du vocabulaire spécifique au web. Cap Sirius vous propose la définition et l'explication de mots-clés pour gérer une crise sur le web et limiter les impacts sur la e-réputation.*

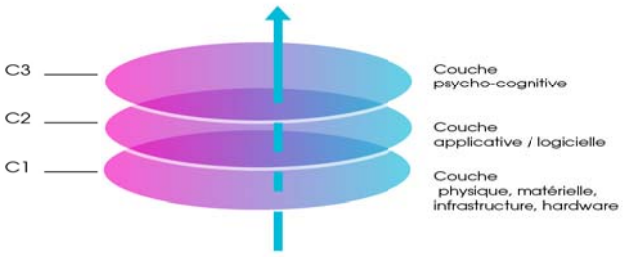
## MOT CLE : LA TERMINOLOGIE DES CRISES DIGITALES

Lorsque l'on parle de crises digitales, il faut savoir différentier les différents types de risques et de crises afin de pouvoir bien les appréhender et mettre en place les stratégies de riposte adéquates. Avec notre partenaire DCRX (Digital Crisis Research&Experience), nous travaillons sur un modèle à 3 niveaux, inspiré du schéma de Daniel Ventre.

**Niveau de crise C1** : destruction physique de l'outil informatique (catastrophe naturelle, incendie…)

**Niveau de crise C2** : Intrusion sur les logiciels (le hacking…)

**Niveau de crise C3** : atteinte à la réputation de l'entreprise sur les réseaux sociaux




| | | Caractéristiques | Formes d'attaques possibles contre la couche |
|---|---|---|---|
| C3 | Couche haute | Couche cognitive | Modifier l'affichage des ordinateurs, défigurer des sites, introduire des messages modifiant les perceptoins, mener des opérations de propagande, hacking cogniti |
| C2 | Coche médiane | Couche applicative : logiciels, applications, couches de bits, du code, des normmes, des protocoles, des données | Attaques par le cocce : hacking, diffusion de virus |
| C1 | Couche basse | Couche physique matérielle, hardware, câbest, réseaux, satellites, ordinateurs, matériels communicants, infrastructures connectées | Couper des câbles sous-marins, détruire des satellites, détcurner des satelites de leur trajectoire, bombarder desbâtments accueillant desserveurs, bombarder des infrastructures de communication, utilisation de bombres EMP… |

Source : Daniel Ventre, Cyberespace et acteurs cyberconflit, éditions Hermès Lavoisier, Pars 2011

Terminologie des crises digitales

D C R X Digital Crisis Research & Experience | www.dcrx.org

**Pour s'entrainer à gérer des crises C1, C2 ou C3 et tester vos procédures, Cap Sirius a conçu des exercices de simulation. Vous pouvez nous contacter au 01 45 30 26 77**